

QUANDO ENTRAR EM CONTATO COM NOSSO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE (SAC)?

TROCA SIMPLES

Se sua solicitação de troca é apenas por outro item de marca ou modelo diferente do escolhido e/ou entregue, ela será analisada. Se a nossa resposta for positiva, a troca será realizada.

ENVIO INCORRETO

Ao receber algum produto diferente de seu pedido, na presença do entregador, recuse a entrega.

Se perceber o erro após a abertura da embalagem, não retire as etiquetas e proceda conforme nossas orientações na política de troca e devolução.

PEDIDO INCOMPLETO

Se ao conferir o DANFE (Documento Auxiliar de Nota Fiscal Eletrônica) e os produtos entregues em sua encomenda, seja detectada a ausência de um ou mais itens.

PRODUTO(S) EM NÃO CONFORMIDADE

Caso o(s) produto(s) recebido(s) esteja(m) sem alguma parte integrante, como acessórios ou manual de instruções, esteja danificado ou em mal funcionamento.

Você poderá realizar a troca em até 07 dias corridos após o recebimento do(s) produto(s), sem qualquer custo adicional.

POLÍTICA DE TROCA E DEVOLUÇÃO

IMPORTANTE: Siga todos os procedimentos a seguir, para que sua troca seja efetuada com sucesso.

1 Caso sua solicitação seja referente à Troca simples, Envio incorreto, Pedido Incompleto ou Produto(s) em não conformidade, contate nosso SAC através do **0800 603 4680** para informar o ocorrido e solicitar o procedimento necessário. Faça isso de **Segunda à Sexta das 08:00 às 18:00 (exceto feriados)**. Tenha em mãos o DANFE (Documento Auxiliar de Nota Fiscal Eletrônica) do pedido e os seus dados pessoais.



2 Após o registro da sua solicitação, o SAC irá analisá-la e entrará em contato de acordo com os procedimentos necessários à sua resolução.



SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente

0800 603 4680 | sac@wlc.com.br

3 Caso a troca ou devolução seja aprovada: Será informado o código de postagem, no caso de devolução via agência dos Correios; Será agendada a retirada do produto por um de nossos entregadores ou parceiros no local de entrega, no caso de produtos que não possam ser transportados pelos Correios.



4 O produto deve ser devolvido em sua embalagem original, sem indícios de uso. O DANFE (Documento Auxiliar de Nota Fiscal Eletrônica), os acessórios e o manual de instruções também devem ser devolvidos integralmente. Proteja a embalagem original com papel ou caixa para evitar que seja danificada.



5 Após o recebimento do produto, o SAC terá o prazo de 7 dias úteis para analisá-lo. Em caso de mal funcionamento, o produto será enviado ao fabricante ou assistência técnica, que terá o prazo de até 30 dias para analisar e solucionar o problema.



COMPROMISSO WLC

- Entregar todos os produtos em perfeito estado de conservação (produto, embalagem e NF).
- Analisar os casos e proporcionar total respaldo ao cliente.
- Solucionar TODOS os problemas e dúvidas sobre troca dos produtos.